



Leitbild - Krankenhauskultur

Februar 21, 2008

Die Qualitätspolitik gründet auf einer einheitlichen Definition von Werten, die in einem Leitbild als Selbstverpflichtung und Grundlage des Handelns dargelegt ist. Zu diesen Leitsätzen gehören:

- Im Mittelpunkt des Krankenhauses Balslerische Stiftung steht der Mensch.
- Wir begegnen ihm mit Respekt und Toleranz.
- Wir stellen die Bedürfnisse, Erwartungen, Ängste und Hoffnungen der Patienten in das Zentrum unserer gemeinsamen Arbeit.
- Wir bringen unseren Patienten Fürsorglichkeit, Empathie und Mitgefühl entgegen. Sie sollen sich in unserem Krankenhaus aufgehoben fühlen.
- Wir orientieren uns bei der medizinischen und pflegerischen Versorgung an wissenschaftlichen und klinikinternen Standards und Leitlinien.
- Wir identifizieren uns mit unserer Aufgabe und setzen unser berufliches Können voll ein. Wir handeln verantwortungsvoll.
- Wir arbeiten kooperativ und berufsgruppenübergreifend zusammen und tauschen unser Wissen und unsere Erfahrung aus.
- Wir stellen uns dem Wettbewerb. Anregungen und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne an.
- Wir bemühen uns um eine kontinuierliche Verbesserung unserer Arbeit, indem wir unsere Tätigkeiten stetig überprüfen und Arbeitsabläufe optimieren.
- Wir überwachen und beachten bei einer hohen Qualität unserer Leistungen den wirtschaftlichen Einsatz der Mitarbeiter und des Materials.
- Zum Schutz der Umwelt gehen wir mit Ressourcen und Material verantwortungsvoll um.